

AJ Tuotteiden tietosuojakäytäntö – versio 1.0_huhtikuu_2018

AJ Tuotteet pyrkii aina luomaan pitkäaikaisia asiakassuhteita asiakasyritystemme ja niissä työskentelevien kanssa. Sama koskee myös meiltä suoraan tilaavia kuluttaja-asiakkaitamme. Yhtenä osana tätä luottamusta on korkeatasoinen tietoturva eli luotettavat tietojärjestelmät ja prosessit. Asiakkaamme ovat meille ensiarvoisen tärkeitä, joten me emme koskaan luovuta asiakastietojamme toiselle yritykselle.

Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, kuinka keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Ja millä tavalla voit vaatia nähdä ne, muuttaa niitä tai poistaa ne. Tavoitteenamme on, että prosessimme ja tietojärjestelmämme noudattavat uutta tietosuojasetusta (GDPR), joka astuu voimaan kaikissa EU:n jäsenmaissa 25. toukokuuta 2018.

Asiakastiedot, mitä tietoja keräämme, miten ja miksi niitä kerätään?

Kun ostat meiltä yrityksesi yhteyshenkilönä, ilmoitat meille henkilötietosi kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Kuluttaja/yksityishenkilö ilmoittaa usein myös kotiosoitteensa.

AJ Tuotteet käyttää tietoja taatakseen sinulle hyvän asiakaskokemuksen koko tilausketjun ajan; valikoimamme esittelyyn, tilaamisen, toimituksen ja mahdollisen reklamaation sekä valikoimamme kehittämisen että IT-prosessien yhteydessä. Yhteydenpidossa kanssasi tallennamme yhteydenpidon siltä osin kuin se on tämän käytännön mukaisesti välttämätöntä. Yhteydenpito tapahtuu puhelimitse, sähköpostitse, chattaamalla, kirjeitse, henkilökohtaisissa tapaamisissa sekä digitaalisten medioiden kautta.

Kuka vastaa kerättävistä henkilötiedoista?

Rekisterinpitäjä on AJ Tuotteet Oy Ab, 0643009-5, 02630 Espoo FI. Joko me tai yhteistyökumppanimme käsittelevät tietoja.

Mitä tietoja kerätään, mihin tarkoitukseen ja kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tarkoitus	Käsittelyt	Henkilötietojen kategoriat
Tilauksen käsittely	Toimitus (mukaan lukien ilmoitukset ja yhteydenpito toimituksen yhteydessä) Reklamaatioiden ja takuiden käsittely	Yritys: Yritysassiakkaiden yhteystiedot kuten vastaavan henkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero yrityksessä. Yksityishenkilö: Yksityishenkilöiden yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, postiosoite ja puhelinnumero.
Palveluiden tilauksenkäsittely	Asennuksen ja sisäänkannon/kuljetuksen tilaaminen	Yritys: Yritysassiakkaiden yhteystiedot kuten vastaavan henkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero yrityksessä. Yksityishenkilö: Yksityishenkilöiden yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, postiosoite ja puhelinnumero.
Oikeusperusta: Jotta ostosopimus voidaan toteuttaa. Tietoja säilytetään ja käsitellään oikeudellisin perustein, sitovan sopimuksen ja/tai oikeussuojan puitteissa.		
Säilytysaika: Yritys/asiakastiedot: Tietojen säilytysaika riippuu siitä, kuinka usein asiakkaamme ostavat meiltä sekä tuotteidemme takuuajasta (vähintään 3 vuotta, enintään 30 vuotta). Asiakastietoja säilytetään korkeintaan 4 vuotta, minkä jälkeen ne anonymisoidaan. Tämä prosessi tehdään kuukausittain. Yli 4 vuotta vanhempia asiakastietoja avoimella saldolla ei kosketa, ja niiden anonymisoiminen arvioidaan uudelleen kuukauden kuluttua.		
Yksityishenkilöt: Kunnes sitoumuksemme sinua kohtaan kuluttajana on saatettu loppuun (toimitettu, maksettu, reklamaatio- ja takuu aika on rauennut) ja sen jälkeen enintään 36 kuukautta.		

Tarkoitus	Käsittelyt	Henkilötietojen kategoriat
<p>Voidaksemme tarjota sopivan valikoiman ja tuotesuosituksia, inspiraatiota ja aktiviteetteja, relevantteja uutuuksia sekä voidaksemme lähettää kuvastoja.</p>	<p>Kerättyjen tietojen perusteella (esim. ostohistoria, ikä, sukupuoli ja määritetyt mieltymykset) me teemme analyysin, jonka pohjalta sinut voidaan luokitellaan asiakasryhmään (nk. asiakassegmentti tai toimialatyyppi) tai saat oman profiilin. Analyysistä saamiemme tietojen perusteella voimme tarjota juuri sinulle sopivia tuotteita. Näiden tietojen pohjalta luodaan erilaisia markkinointiaktiviteetteja kuten sähköpostilähetyksiä ja digitaalisia mainoksia kaikissa medioissa.</p>	<p>Nimi. Käyttäjätunnus. Sukupuoli. Yhteystiedot (esim. postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). Asuinpaikka/yrityksen sijainti</p> <p>Ostohistoria. Osto- ja käyttäjien luomat tiedot (esim. napsautus- ja vierailuhistoria kotisivulla ja niissä medioissa, jotka ovat välillisessä yhteydessä digitaalisten medioidemme kanssa kuten Google, Bing, sosiaaliset mediat, ilmoitusten digitaaliset verkot sekä meidän omat ja ulkopuoliset asiakaskyselyt</p>
<p>Oikeusperusta: Oikeutettu kiinnostuksen kohde. Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme ja itsellemme tarjoomamme, kanaviamme ja IT-järjestelmiemme arviointia, kehittämistä ja parantamista. Oikeusperusta uutiskirjeen lähettämiseksi. Tietoja säilytetään ja käsitellään oikeudellisin perustein sitovan sopimuksen puitteissa.</p>		
<p>Säilytysaika: Yritys/asiakastiedot: Tietojen säilytysaika riippuu siitä, kuinka usein asiakkaamme ostavat meiltä sekä tuotteidemme takuuajasta (vähintään 3 vuotta, enintään 30 vuotta).</p> <p>Asiakastietoja säilytetään korkeintaan 4 vuotta, minkä jälkeen ne anonymisoidaan. Tämä prosessi tehdään kuukausittain. Yli 4 vuotta vanhempia asiakastietoja avoimella saldolla ei kosketa, ja niiden anonymisointi arvioidaan uudelleen kuukauden kuluttua.</p> <p>Yksityishenkilöt: Kunnes sitoumuksemme sinua kohtaan kuluttajana on saatettu loppuun (toimitettu, maksettu, reklamaatio- ja takuu aika on rauennut) ja sen jälkeen enintään 36 kuukautta.</p>		

Tarkoitus	Käsittelyt	Henkilötietojen kategoriat
<p>Voidaksemme arvioida, kehittää ja parantaa tuote- ja palvelutarjontaamme, digitaalisia ja analogisia kanaviamme sekä IT-järjestelmiämme</p>	<p>Verkkosivustomme ja sen toimintojen kehittäminen kuten käyttäjäystävällisyys, informaatio ja tuotteiden esittely ja toiminnot, jotka liitetään esim. omiin sivuihin. Auttaa varmistamaan logistiset prosessimme ja varastoa koskevat ennusteet. Auttaa luomaan perustan IT-järjestelmällemme, tavoitteena lisätä asiakkaidemme, toimittajiemme ja yhteistyökumppaneidemme turvaa. Auttaa valikoimamme kehittämistä. Keräämämme tiedot (esim. ostohistoria, yrityksen koko, asiakassegmentti ja maantieteellinen sijainti) lajitellaan eri toimialatyypin ja asiakaskategorioiden mukaan. Tätä tietoa käytetään liiketoiminnan kehittämisen analyyseihin.</p>	<p>Kirjeenvaihto ja palaute koskien palveluitamme ja tuotteitamme. Tieto, miten olet kommunikoinut kanssamme.</p> <p>Anonymisoidut tiedot: (esim. klikki- ja vierailuhistoria) – puhelut ja chatkeskustelut. Tekniset tiedot koskien käytettäviä laitteita ja niiden asetuksia (esim. verkkoalue, laitteet, selaimen asetukset, käyttöjärjestelmä).</p>
<p>Oikeusperusta: Oikeutettu kiinnostuksen kohde. Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme ja itsellemme tarjoomamme, kanaviamme ja IT-järjestelmiemme arviointia, kehittämistä ja parantamista.</p>		
<p>Säilytysaika: Yritys/asiakastiedot: Tietojen säilytysaika riippuu siitä, kuinka usein asiakkaamme ostavat meiltä sekä tuotteidemme takuuajasta (vähintään 3 vuotta, enintään 30 vuotta). Asiakastietoja säilytetään korkeintaan 4 vuotta, minkä jälkeen ne anonymisoidaan. Tämä prosessi tehdään kuukausittain. Yli 4 vuotta vanhempiä asiakastietoja avoimella saldolla ei kosketa, ja niiden anonymisointi arvioidaan uudelleen kuukauden kuluttua.</p> <p>Yksityishenkilöt: Kunnes sitoumuksemme sinua kohtaan kuluttajana on saatettu loppuun (toimitettu, maksettu, reklamaatio- ja takuu-aika on rauennut) ja sen jälkeen enintään 36 kuukautta.</p>		

Mitä oikeuksia sinulla on nähdä ja muuttaa ja/tai poistaa tietojasi?

Meille on tärkeää, että sinulla on oikeus nähdä tiedot, joita meillä on sinusta. Jos haluat lisätietoja niistä, voit pyytää nk. rekisteriotteen. Teet sen helposti täyttämällä verkkosivustossamme olevan lomakkeen www.ajtuotteet.fi/GDPR. Varmistaaksemme, että me luovutamme tietoja oikealle henkilölle, sinun on liitettävä kopio/kuva ajokortistasi tai passistasi.

Voit myös pyytää meitä poistamaan asiakastietosi nk. oikeus tuolla unohdetuksi (Right to be forgotten). Yritysassiakkaiden asiakastiedot tarkastetaan ja anonymisoidaan 4 vuoden jälkeen, jos kuluneiden 4 vuoden aikana ei ole ollut tapahtumia. Yksityishenkilöiden nk. kuluttajatietojen kohdalla noudatetaan samaa anonymisointimenetelmää sillä edellytyksellä, ettei meillä ja asiakkailla ole avoimia asioita. Poistamisen voit helposti pyytää osoitteessa www.ajtuotteet.fi/GDPR, jossa täytät lomakkeen ja liität kopion/kuvan ajokortistasi tai passista, jonka me tarvitsemme voidaksemme varmistaa, että käsittelemme oikean henkilön tietoja.

Jos haluat muuttaa tai korjata asiakastietojasi tai peruuttaa kaupallisen viestinnän kuten uutiskirjeen tai kuvaston lähetyksen, voit tehdä sen helposti verkkosivuillamme, uutiskirjeen kautta tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 010 3288850.

Tietoa verkkosivuston yksityisyyden suojasta

Tämä yksityisyyden suoja koskee vain tätä verkkosivustoa eikä kolmannen osapuolen omistamia verkkosivustoja. Verkkosivustollamme olevilla linkeillä, joiden kautta voit siirtyä toiseen verkkosivustoon, on oma tietosuojakäytäntönsä. Koska AJ Tuotteet ei valvo linkitettyjä sivuja, emme sen vuoksi voi olla vastuussa niiden sisällöstä. Sen vuoksi sinun on luettava kyseisen sivuston tietosuojakäytäntö.

AJ Produkter on Svensk Distanshandelin jäsen ja meillä on Trygg E-handel -sertifikaatti, jonka sisältämät määräykset takaavat, että voit asiakkaana tuntea olosi turvalliseksi.

Tietoa javascript-ohjelmasta osoitteessa ajtuotteet.fi

Ajtuotteet.fi sivustossa on javascript-ohjelma. Se on koodaustekniikka, jota käytetään, jotta sinä käyttäjänä voit kokea verkkosivustomme mahdollisimman toimivaksi ja yksinkertaiseksi. Lyhyesti sanottuna javascriptia tarvitaan, jotta kuvat näkyvät oikealla tavalla, että valikot, lomakkeet ja sisäänkirjautuminen omille sivuille toimivat ongelmitta. Lisäksi sen avulla voidaan lajitella ja hakea tietoja.

Tietoa evästeistä osoitteessa ajtuotteet.fi

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tietokoneellesi. Evästeet eivät sisällä mitään henkilökohtaisia tietoja kuten sähköpostiosoitettasi tai nimeäsi, vaan niiden avulla yksinkertaistetaan verkkosivuston käyttöä. Se ei myöskään vaikuta millään tavalla tietokoneeseesi. Evästeitä on kahdentyyppisiä. Toista niistä kutsutaan istuntoevästeeksi. Se tallennetaan väliaikaisesti tietokoneellesi, kun liikut sivustossa ja katoaa, kun suljet selaimesi.

Kun liikut osoitteessa ajtuotteet.fi ja vieraillet osoitteissa, jotka sisältävät ajtuotteet.fi-tunnisteen, istuntoevästeitä käytetään esimerkiksi lomakkeissa. Eli tietosi tallennetaan väliaikaisesti, jos olet täyttänyt ne sivulla ja sinun on palattava takaisinpäin. Sillä tavalla sinun ei tarvitse täyttää tietojasi

uudelleen.

Toisentyypinen eväste tallentaa tiedoston tietokoneellesi pidemmäksi aikaa. Sen avulla me helpotamme käyttöäsi, kun vieraillet uudestaan osoitteessa ajtuotteet.fi. Eli ostoskorisi, tallennettu toivelistasi ja viimeisimmän sisään kirjautumiset tallennetaan. Ne ovat yksinkertaisesti sitä varten, ettei sinun tarvitse joka kerta täyttää samoja asioita, kun käyt verkkosivuillamme.

Evästeidemme avulla me saamme myös luotettavaa tietoa asiakasvirrasta, jonka avulla me emme vain ylläpidä vaan myös parannamme asiakkaillemme tarjottavia palveluita.

AJ Tuotteiden verkkosivusto käyttää analyysityökaluna Googlen Google Analytics-työkalua ja Esales-työkalua suosittelutyökaluna. Nämä palvelut käyttävät myös evästeitä.

Evästeidemme avulla me haluamme tarjota kävijöillemme oleellisempaa mainontaa. Näitä evästeitä hallitsee kolmannen osapuoli kuten esim. Google, DoubleClick ja Facebook. Haluttaessa Google tarjoaa palvelun, jonka avulla voidaan helposti estää nämä ilmoitukset:

<https://www.google.com/settings/ads>

Evästeidemme tarkoituksena on siis helpottaa käyttöäsi ja meidän omaa toimintaamme. Napsauttamalla laatikkoa hyväksyt, että me käytämme evästeitä.

Lue lisää evästeistä Viestintäviraston verkkosivuilta

<https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

Keiden kanssa me jaamme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelijät. Tapauksissa, joissa meidän on palvelujemme tarjoamisen kannalta pakollista, luovutamme henkilötietojasi yrityksille, jotka ovat nk. henkilötietojen käsittelijöitä. Henkilötietojen käsittelijä on yritys, joka käsittelee puolestamme tietoja antamiemme ohjeiden mukaan. Meillä on henkilötietojen käsittelijöitä, jotka auttavat meitä:

- 1) Kuljetuksissa (logistiikkayritykset ja huolitsijat).
- 2) Maksuratkaisuissa (korttitapahtumien vastaanottajat, pankit ja muut maksupalvelut).
- 3) Markkinoinnissa (painatus, jakelu, sosiaaliset mediat, mediayritykset tai mainostoimistot).
- 4) IT-palveluissa (välttämättömästä toiminnasta huolehtivat yritykset, tekninen tuki ja IT-ratkaisujemme ylläpito).

Kun henkilötietojasi luovutetaan henkilötietojen käsittelijälle, niitä käytetään vain siihen tarkoitukseen, jonka vuoksi me olemme keränneet tietoja (voidaksemme esim. täyttää ostosopimusta ja kanta-asiakasohjelman jäsenohtoja koskevat velvollisuutemme). Valvomme kaikkia henkilötietoja varmistaaksemme, että henkilötietojen käsittelijät pystyvät antamaan riittävät takuut koskien henkilötietojen turvallisuutta ja salassapitoa. Meillä on kirjalliset sopimukset kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa, joissa ne takaavat käsiteltävien henkilötietojen turvallisuuden, ja että ne noudattavat kansainvälisiä henkilötietojen luovuttamista koskevia vaatimuksia.

Yritykset, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötiedoista. Luovutamme myös henkilötietojasi tietyille yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötiedoista. Itsenäisesti henkilötiedoista vastaava yritys tarkoittaa, että me emme määrää, miten yritykselle luovutettuja tietoja käsitellään.

Itsenäisiä henkilötiedoista vastaavia ovat:

1) Valtion viranomaiset (poliisi, verovirasto ja muut viranomaiset), jos se on velvollisuutemme lain mukaan tai jos epäillään rikosta.

2) Yritykset, jotka huolehtivat tavallisista tavarakuljetuksista (logistiikkayritykset ja huolitsijat).

3) Yritykset, jotka tarjoavat maksuratkaisuja (korttitapahtumien vastaanottajat, pankit ja muut maksupalvelut).

Kun henkilötietojasi luovutetaan yritykselle, joka on itsenäisesti vastuussa henkilötiedoista, silloin sovelletaan sen yrityksen tietosuojakäytäntöä ja henkilötietojen käsittelyä.

Missä me käsittelemme henkilötietojasi?

Pyrimme aina siihen, että asiakastietojasi käsitellään EU-/ETA-maissa, ja kaikki meidän omat IT-järjestelmämme sijaitsevat EU-/ETA-maissa. Järjestelmän tuen, huollon ja kehittämisen yhteydessä meidän on voitava luovuttaa tietoja EU-/ETA-maiden ulkopuolisille maille, me luovutamme esimerkiksi asiakastietojasi henkilötietojen käsittelijälle, joka sijaitsee itse tai alihankkijansa kautta EU-/ETA-maiden ulkopuolella. Avustaja saa siinä tapauksessa käyttöönsä vain ne tiedot, joita tarvitaan kyseisen asian käsittelyssä.

Riippumatta siitä, missä maassa asiakastietojasi käsitellään, me huolehdimme kaikista kohtuullisista juridisista, teknisistä ja organisatorisista seikoista varmistaaksemme, että turvallisuustaso on sama kuin EU-/ETA-maissa.

Kuinka henkilötietojasi suojataan?

Meillä on IT-järjestelmä, joka suojaa salassapitoa, tietosuojaa ja asiakastietojen käyttöoikeuksia. Organisaatiossamme ainoastaan ne henkilöt saavat käsitellä henkilötietojasi, jotka tarvitsevat niitä voidakseen täyttää velvollisuuteensa sinua kohtaan asiakkaana.

Mistä saan lisätietoja GDPR:stä ja Tietovalvontavirastosta?

Tietosuojavaltuutetun toimisto vastaa lainsäädännön soveltamisen valvonnasta. Ne, joiden mielestä jokin yritys käsittelee henkilötietoja virheellisesti, voivat jättää valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistoon www.tietosuoja.fi.

Viimeisin tietosuojakäytännön versio löytyy aina osoitteesta ajtuotteet.fi