

AJ produkters Personvernerklæring

Her hos oss på AJ Produkter forsøker vi alltid å bygge langsiktige relasjoner med våre kunder og våre kunders medarbeidere. Dette gjelder også de privatkundene som handler direkte fra oss. En viktig faktor i dette arbeidet er å opprettholde en høy datasikkerhet, i form av velfungerende IT-systemer og prosesser. Våre kunder er det viktigste vi har, og derfor vil vi aldri dele vår kundeinformasjon med et annet selskap.

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi innhenter og benytter dine personopplysninger, og hvordan du kan be om å få disse personopplysningene utlevert, endret eller slettet. Vårt mål er at våre prosesser og IT-systemer er i tråd med den nye loven om personvern, EUs personvernforordning (GDPR), som er gjeldende som lov i alle EU/EØS-medlemsland pr. 25. mai 2018.

Kontaktinformasjon, hvilken informasjon samler vi inn, hvordan samles den inn og hvorfor?

Når du kjøper hos oss som kontaktperson for en bedrift oppgir du dine personopplysninger som navn, e-postadresse og telefonnummer. En forbruker/privatkunde oppgir som regel også sin hjemmeadresse.

Først og fremst brukes denne informasjonen av AJ Produkter for at vi skal kunne gi deg en god kundeopplevelse gjennom hele bestillingen; presentasjon av vårt sortiment, bestilling, levering og ev. klage- /garantisaker samt videreutvikling av vårt tilbud og våre IT prosesser. Når vi er i kontakt med deg dokumenterer vi hele tiden all kommunikasjon. Dialogen med deg som vår kunde gjøres via telefon, post, chat, brev og fysisk kontakt, i tillegg til via digitale medier.

Hvem er ansvarlig for de personopplysningene som samles inn?

Vi i AJ Produkter AS, org. nr. 933 541 835, med adresse Myrvangveien 14, 2040 Kløfta, er ansvarlig for dine personopplysninger. Behandlingen av disse personopplysningene kan utføres av oss eller en av våre samarbeidspartnere.

Hvilken informasjon samler vi inn, til hvilket formål og hvor lenge holdes informasjonen lagret?

Formål	Behandlinger som utføres	Kategorier av personopplysninger
Håndtering av din bestilling	Levering (inkludert varsel om leveranse og kontakt vedrørende levering) Håndtering av eventuelle reklamasjons- og garantisaker	Bedriftskunder: Kontaktinformasjon for bedriftskunder slik som ansvarlig medarbeiders navn, e-postadresse hos bedriften samt telefonnummer. Privatpersoner: Kontaktinformasjon for privatkunder. Dette kan være navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer.
Håndtere bestilling av tjenester	Bestilling av montering og levering til privatadresse/innbæring	Bedriftskunder: Kontaktinformasjon for bedriftskunder slik som ansvarlig medarbeiders navn, e-postadresse hos bedriften samt telefonnummer. Privatpersoner: Kontaktinformasjon for privatkunder. Det kan være navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer.
Rettslig grunnlag: For å kunne oppfylle vilkårene i kjøpsavtalen. Informasjonen lagres og behandles både for å gi et juridisk grunnlag for en bindende avtale og/eller som berettiget interesse.		
Lagringstid: Bedrift/kundekontaktinformasjon: Tidsperioden for datalagring er basert på hvor ofte kundene våre handler hos oss og hvilken garantiperiode våre produkter har (minst 3 år - maks 30 år). Kontaktinformasjonen til våre kunder lagres i inntil 4 år, og blir deretter anonymisert. Denne anonymiseringsprosessen skjer månedlig. Kundeinformasjon som er eldre enn 4 år med åpne saldoer vil stå urørt og bli evaluert for anonymisering igjen neste måned. For privatkunder: Inntil vår forpliktelse til deg som forbruker og din bestilling er fullført (varen er levert, betalt og reklamasjons- og garantiperioden er over) og deretter i maksimalt 36 måneder.		

Formål	Hvilke opplysninger behandler vi?	Diverse kategorier av personopplysninger
<p>For å kunne presentere relevant sortiment og produkthanbefalinger, inspirasjon og andre relevante aktiviteter og tilpassede nyheter, samt utsendelse av kataloger.</p>	<p>Basert på de opplysningene vi samler inn, (Som for eksempel, kjøpshistorikk, alder, kjønn og angitte preferanser), analyserer vi disse på et bedrifts- og individnivå, noe som kan føre til at du blir sortert under en kundegruppe (såkalt kundesegment eller bransjetype) eller får en unik profil. Innsiktene fra analysen er grunnlaget for personlige og relevante tilbud. Denne informasjonen brukes deretter som grunnlag for ulike markedsaktiviteter som for eksempel e-post og digital annonsering i ulike medier.</p>	<p>Navn. Brukernavn. Kjønn. Kontaktopplysninger (som for eksempel adresse, e-post og telefonnummer). Bostedsadresse/firmaadresse.</p> <p>Kjøpshistorikk. Kjøps- og brukergenererte data som for eksempel klikk- og besøkhistorikk på vår hjemmeside og de medier som er direkte relatert til våre digitale kanaler, slik som Google, Bing, sosiale medier, digitale annonsenettverk, samt våre egne og eksterne kundeundersøkelser.</p>
<p>Rettslig grunnlag: Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese vår egen og våre kunders berettigede interesse i å kunne evaluere, utvikle og forbedre vårt kundetilbud, våre kanaler og vårt IT-system. Rettslig grunnlag for utsendelse av nyhetsbrev. Informasjonen lagres og behandles på et rettslig grunnlag på bakgrunn av en bindende avtale.</p>		
<p>Lagringstid: Bedrifter/kundekontaktinformasjon: Tidsperioden for datalagring er basert på hvor ofte kundene våre handler hos oss og hvilken garantiperiode våre produkter har (minst 3 år - maks 30 år).</p> <p>Kontaktinformasjonen til våre kunder lagres i inntil 4 år, og blir deretter anonymisert. Denne anonymiseringsprosessen skjer månedlig. Kundeinformasjon som er eldre enn 4 år med åpne saldoer vil stå urørt og bli evaluert for anonymisering igjen neste måned.</p> <p>For privatkunder: Inntil vår forpliktelse til deg som forbruker og din bestilling er fullført (varen er levert, betalt og reklamasjons- og garantiperioden er over) og deretter i maksimalt 36 måneder.</p>		

Formål	Hvilke databehandlinger utfører vi?	Diverse kategorier av personopplysninger
<p>For å kunne evaluere, utvikle og forbedre vårt produkt- og tjenestetilbud, våre digitale og analoge kanaler samt IT-systemer.</p>	<p>Utvikling av vår hjemmeside og dens funksjoner. Dette kan være for eksempel brukervennlighet, informasjon og produktpresentasjon i tillegg til funksjoner knyttet til for eksempel "Min side". Bidra til å sikre våre logistiske prosesser og prognoser for lagerstyring. Bidra til å understøtte våre IT-systemer for å bedre sikkerheten for våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere.</p> <p>Bidra til å utvikling av vårt sortiment. Basert på dataene vi innhenter (som for eksempel, kjøpshistorikk, størrelse på bedriften, kundesegment og geografisk plassering) sorterer dette inn i ulike bransjetyper og kundekategorier. Dataene brukes til analyser for forretningsutvikling.</p>	<p>Korrespondanse og tilbakemelding om våre tjenester, produkter og tjenester.</p> <p>Informasjon om hvordan du har vært i kontakt med oss.</p> <p>Anonymiserte data: (For eksempel klikk - og besøkshistorikk) - Telefon- og chatsamtaler. Tekniske data relatert til de enheter som benyttes og deres innstillinger. (Som for eksempel, internettdomener, enheter, nettleserinnstillinger, operativsystem).</p>
<p>Rettslig grunnlag: "Berettiget interesse" Databehandlingen er nødvendig for å tilgodese vår egen og våre kunders berettigede interesse i å evaluere, utvikle og forbedre vårt tilbud, våre kanaler og vårt IT-system.</p>		
<p>Lagringstid: Bedrifter/kundekontaktinformasjon: Tidsperioden for datalagring er basert på hvor ofte kundene våre handler hos oss og hvilken garantiperiode våre produkter har (minst 3 år - maks 30 år).</p> <p>Kontaktinformasjonen til våre kunder lagres i inntil 4 år, og blir deretter anonymisert. Denne anonymiseringsprosessen skjer månedlig. Kundeinformasjon som er eldre enn 4 år med åpne saldoer vil stå urørt og bli evaluert for anonymisering igjen neste måned.</p> <p>For privatkunder: Inntil vår forpliktelse til deg som forbruker og din bestilling er fullført (varen er levert, betalt og reklamasjons- og garantiperioden er over) og deretter i maksimalt 36 måneder.</p>		

Hvilke rettigheter har du for å få tilgang til, endre på og/eller få slettet dine personopplysninger?

Det er viktig for oss at du har tilgang til den informasjonen vi har om deg, og hvis du ønsker å få flere detaljer om denne informasjonen så kan du be om en utskrift fra vårt dataregister. Dette kan du enkelt gjøre ved å fylle ut skjemaet på vår hjemmeside

<https://www.ajprodukter.no/personvern/27931299.wf>. For å være sikker på at vi gir ut informasjonen til rett person må du legge ved en kopi eller et bilde av gyldig legitimasjon.

Du kan også be om at vi fjerner dine personopplysninger, såkalt "Rett til sletting." Bedriftskunders kundekontaktinformasjon blir gjennomgått og anonymisert etter 4 år dersom ingen transaksjon har skjedd i løpet av denne 4-årsperioden. Privatpersoner, dvs. forbrukere følger samme prosess for anonymisering, forutsatt at alle forpliktelser fra oss og kunden sin side er avsluttet. Du kan enkelt få slettet dine personopplysninger ved å fylle ut skjemaet på vår hjemmeside

<https://www.ajprodukter.no/personvern/27931299.wf>. For å være sikker på at vi gir ut informasjonen til rett person må du legge ved en kopi eller et bilde av gyldig legitimasjon.

Hvis du ønsker å endre eller rette personopplysninger eller melde deg av vår markedskommunikasjon slik som nyhetsbrev og produktkataloger, kan du enkelt gjøre dette gjennom "Min side" på vår hjemmeside, via vårt nyhetsbrev eller ringe kundeservice på tlf. 67 02 42 00.

Om vår hjemmesides personvernsregler

Disse personvernsreglene gjelder bare for dette nettstedet, og ikke på nettsteder som eies av tredjeparter. Lenker på vår hjemmeside med det formål å lede deg til et annet nettsted har sine egne personvernsregler. Siden de lenkede sidene ikke er kontrollert av AJ Produkter kan vi ikke stå ansvarlig for innholdet på disse nettstedene. Du bør derfor lese personvernreglene på nettstedet du besøker.

Om Javascript på ajprodukter.no

Ajprodukter.no inneholder Javascript. Det er en kodingsteknikk som brukes for å gjøre at du som besøkende skal kunne oppleve vår hjemmeside så bra og enkel å bruke som mulig. Kort sagt så er Javascript nødvendig for at bildene skal vises riktig, slik at menyer, webskjema og pålogging på "Min side" samt henting og sortering av informasjon, skal fungere så godt som mulig.

Om informasjonskapsler (cookie) på ajprodukter.no

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på din datamaskin. Informasjonskapselen i seg selv inneholder ingen personopplysninger, som for eksempel din e-postadresse eller ditt navn, men brukes kun til å gjøre det enklere for deg å bruke vår hjemmeside. Den vil heller ikke påvirke datamaskinen din på noen som helst måte. Det finnes to typer informasjonskapsler. Den ene kalles "session cookies". Det fungerer slik at den lagres midlertidig i datamaskinens minne når du surfer på nettsiden, og deretter forsvinner den når du lukker nettleseren.

Når du surfer på ajprodukter.no og besøker internettadresser som inneholder ajprodukter.no, brukes informasjonskapsler i for eksempel, webskjemaer. Dette betyr at dataene dine er lagret midlertidig hvis du har fylt dem inn på en side og deretter må gå tilbake en side. Slik slipper du å fylle ut alle dine opplysninger om igjen.

Den andre typen informasjonskapsel lagrer en fil over lengre tid på datamaskinen. Den benyttes for å gjøre det enkelt for deg når du besøker ajprodukter.no ved en senere anledning. Dette betyr at for eksempel handlekurven din, en lagret ønskeliste og din siste innlogg blir lagret. Det er kun for at du ikke skal trenge å skrive alt inn på nytt neste gang du besøker vår hjemmeside.

Våre informasjonskapsler brukes også til å gi oss pålitelig statistikk om de som besøker hjemmesiden vår. Dette kan igjen hjelpe oss med, og ikke bare å opprettholde, men også forbedre den tjenesten vi tilbyr våre besøkende.

AJ Produkters nettside bruker Google Analytics fra Google som analyseverktøy og Esales som et anbefalingsverktøy. Dette er tjenester som også bruker informasjonskapsler.

Vi bruker også informasjonskapsler for å vise våre besøkende bedre og mer relevante annonser. Disse informasjonskapslene kontrolleres av tredjepart, som for eksempel Google, DoubleClick og Facebook. Hvis du ønsker det, tilbyr Google en tjeneste der du enkelt kan velge hvis du ikke ønsker å motta disse annonsene: <https://www.google.com/settings/ads>

Våre informasjonskapsler er ment for å gjøre det lettere for deg som besøkende og for oss å tilpasse hjemmesiden til dine behov. Du godtar at vi bruker informasjonskapsler på nettstedet ved å klikke/avmerke en boks.

[Les mer om informasjonskapsler på Nasjonal kommunikasjonsmyndighets nettsider >](#)

Hvem kan vi dele dine personopplysninger med?

Bruk av annen databehandler (underleverandør). I tilfeller der det er nødvendig for oss å kunne tilby våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som kalles en ekstern databehandler (underleverandør) av oss. En ekstern databehandler (underleverandør) er et selskap som behandler informasjonen på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.

Vi benytter eksterne databehandlere (underleverandør) som hjelper oss med:

- 1) Transport (logistikkfirmaer og speditører).
- 2) Betalingsløsninger (kredittkortselskap, banker og andre leverandører av betalingstjenester).
- 3) Markedsføring (trykking og distribusjon, sosiale medier, mediebyråer eller reklamebyråer).
- 4) IKT - tjenester (bedrifter som håndterer nødvendige drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger).

Når dine personopplysninger deles med ekstern databehandler, er det kun for de formål som er i samsvar med de formålene vi opprinnelig innhentet din informasjonen for (for eksempel for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kjøpsavtalen eller vårt lojalitetsprogramms medlemsvilkår). Vi kontrollerer alle eksterne databehandlere for å sikre at de kan gi tilstrekkelige garantier for at de ivaretar sikkerheten og konfidensialiteten til dine personopplysninger. Vi har skriftlige avtaler med alle eksterne databehandlere hvor de garanterer for sikkerheten til personopplysningene som behandles og de forplikter seg til å overholde våre sikkerhetskrav samt de begrensninger og krav som ligger til grunn for internasjonal overføring av personopplysninger.

Bedrifter som er selvstendig ansvarlige for personopplysninger. Vi deler også dine personopplysninger med noen bedrifter og andre virksomheter som er selvstendig ansvarlig for personopplysninger. At bedriften og andre virksomheter er selvstendig ansvarlig for

personopplysninger betyr at vi ikke kan kontrollere hvordan informasjonen som sendes til bedriften/virksomheten blir behandlet.

Selvstendige ansvarlige for personopplysninger som vi deler dine personopplysninger med er:

1) Offentlige myndigheter (Politiet, Skatteetaten eller andre offentlige myndigheter) dersom vi er pålagt å dele dette iht. lovverket eller ved mistanke om lovbrudd.

2) Selskaper som utfører varetransport (logistikkfirmaer og speditører).

3) Bedrifter som tilbyr betalingsløsninger (kredittkortselskap, banker og andre leverandører av betalingstjenester).

Når dine personopplysninger deles med en bedrift eller andre virksomheter som er selvstendig ansvarlig for personopplysninger, gjelder denne bedriftens/virksomhetens retningslinjer for personvern og behandling av personopplysninger

Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Vi arbeider alltid for at dine personopplysninger skal behandles innenfor EU/EØS området, og alle våre egne IT-systemer er lokalisert innenfor EU/EØS området. Ved service, vedlikehold og utvikling av våre systemer kan vi være tvunget til å overføre informasjonen til et land utenfor EU/EØS området. Hvis vi deler din kundeinformasjon med en ekstern databehandler som selv eller gjennom en underleverandør er etablert eller lagrer informasjon i et land utenfor EU/EØS området kan disse eksterne databehandlere (underleverandører) bare dele informasjon som er relevant for formålet.

Uansett hvilket land dine personopplysninger behandles i, utføres det innen rimelighetens grenser, juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personvernsnivået er det samme som i EU/EØS området.

Hvordan beskyttes personopplysningene dine?

Vi bruker IT-systemer for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgangen til dine personopplysninger. For at vi skal kunne oppfylle vår forpliktelse til deg som kunde, vil kun de medarbeiderne i vår organisasjon, som trenger å behandle dine personopplysninger, ha tilgang til disse.

Hvordan kan jeg lære mer om GDPR og Datatilsynet?

Datatilsynet står ansvarlig for å overvåke lovens anvendelse, og enhver som mener at en bedrift håndterer dine personopplysninger feilaktig, kan sende inn en klage til Datatilsynet.

Den nyeste versjonen av vår Personvernerklæring er alltid tilgjengelig på ajprodukter.no.