

Polityka Prywatności AJ Produkty

W AJ Produkty zawsze staramy się nawiązywać długoterminowe relacje z naszymi klientami i ich pracownikami, jak również osobami, które kupują bezpośrednio od nas. W realizowaniu tego przedsięwzięcia pomaga nam solidne zabezpieczanie danych i ich przetwarzania dzięki powszechnie uznanym systemom informatycznym. Nasi klienci są dla nas najważniejsi, w związku z czym nigdy nie dzielimy się informacjami o nich z innymi firmami.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy i użytkujemy dane osobowe oraz w jaki sposób możesz żądać dostępu do informacji, zmienić je lub usunąć. Naszym celem jest utrzymanie naszych procesów i systemów informatycznych w zgodzie z nowym Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (GDPR) i Przepisami o Ochronie Danych mającymi prawne zastosowanie w krajach członkowskich Unii Europejskiej na dzień 25 maja 2018.

Informacje o Kliencie, jakie informacje są gromadzone, w jaki sposób i dlaczego?

Jeśli kupujesz od nas w imieniu firmy, to podajesz swoje dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu. Klient / osoba prywatna wskazuje również zazwyczaj swój adres domowy.

Informacje te są wykorzystywane przez AJ Produkty przede wszystkim do zapewnienia dobrej obsługi w trakcie realizacji zamówienia; przedstawienia naszego asortymentu, zamawiania, dostawy, ewentualnych reklamacji / kwestii gwarancyjnych oraz rozwoju naszej oferty i procesów informatycznych. W naszych kontaktach z Tobą dokumentujemy wszelką komunikację. Wszystkie dialogi z Tobą, jako naszym klientem odbywają się telefonicznie, mailowo, na czacie, listownie, twarzą w twarz jak również przez cyfrowe media.

Kto jest odpowiedzialny za zgromadzone dane osobowe?

Podmiotem odpowiedzialnym za zgromadzone dane osobowe jest AJ Produkty NIP 522-24-78-101, Redzikowo, Przemysłowa 8 76-200 Słupsk. Dane mogą być przetwarzane przez nas lub jednego z naszych partnerów.

Jakie dane są gromadzone, w jakich celach i jak długo są przechowywane?

Cel	Przetwarzanie	Kategoria danych osobowych
Obsługa zamówienia	Dostawa (włączając w to zawiadomienie o i kontakt odnośnie dostawy) Obsługa reklamacji i kwestii związanych z gwarancją.	Firma: Dane kontaktowe klienta korporacyjnego takie jak: imię i nazwisko odpowiedzialnego pracownika, adres mailowy i numer kontaktowy firmy. Osoba prywatna: Dane kontaktowe klienta prywatnego takie jak: imię i nazwisko, adres mailowy, adres i numer telefonu.
Obsługa rezerwacji usługi	Rezerwacja montażu i dostawy do domu/klient bezpośrednio z ulicy.	Firma: Dane kontaktowe klienta korporacyjnego takie jak: imię i nazwisko odpowiedzialnego pracownika, adres mailowy i numer kontaktowy firmy. Osoba prywatna: Dane kontaktowe klienta prywatnego takie jak: imię i nazwisko, adres mailowy, adres i numer telefonu.
Podstawa prawna: W celu zrealizowania umowy sprzedaży. Informacje są przechowywane i przetwarzane zarówno na mocy wspierających regulacji wynikających z wiążącej umowy i/lub prawnie uzasadnionego interesu.		
Czas przechowywania: Dane kontaktowe Firmy / Klienta: Okres przechowywania danych zależy od tego, jak często klienci robią u nas zakupy i od okresu gwarancyjnego na nasze produkty (przynajmniej 3 lata – maksymalnie 30 lat). Dane kontaktowe Klienta są przechowywane przez okres do 4 lat i następnie stają się anonimowe. Proces ten ma miejsce co miesiąc. Dane kontaktowe Klienta starszego niż 4 lata z otwartym bilansem będą nieruszane i ponownie ocenione na okoliczność anonimizacji następnego miesiąca. Osoby prywatne: Dopóki nasze zobowiązanie w stosunku do Ciebie jako konsumenta nie wygaśnie a zamówienie nie zostanie zrealizowane (dostarczone, zapłacone, zwrócone a okres gwarancyjny upłynie) i następnie przez okres maksymalnie 36 miesięcy.		

Cel	Przetwarzanie	Kategoria danych osobowych
<p>W celu prezentacji asortymentu i rekomendowanych produktów, dostarczenia inspiracji oraz innych odpowiednich działań i wiadomości.</p>	<p>W oparciu o dane, które zebraliśmy (np.: historia zakupów, wiek, płeć, określone preferencje), analizujemy dane, co może skutkować przypisaniem Cię do grupy klientów (zwane segmentem klientów lub typem przemysłowym) lub stworzeniem unikatowego profilu. Wyniki z analizy są podstawą do przedstawiania Ci spersonalizowanych i właściwych ofert. Informacje są następnie wykorzystywane jako podstawa tworzenia różnych działań marketingowych takich jak reklamy cyfrowe, mailowe we wszystkich mediach.</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa użytkownika, płeć. Dane kontaktowe takie jak: adres, adres mailowy, numer telefonu, miejsce zamieszkania.</p> <p>Historia Zakupów Dane wygenerowane przez użytkownika (np.: kliknięcia i historia odwiedzin na naszej stronie i w mediach, które są w bezpośrednim związku z naszymi kanałami cyfrowymi takimi jak: Google, Bing, Social Media, Digital Networking for Ads, oraz nasze własne i zewnętrzne ankiety konsumenckie.</p>
<p>Podstawa prawna: Uprawniony interes. Przetwarzanie jest niezbędne, by zrealizować nasz i klienta uzasadniony interes odnośnie oceny, rozwoju i ulepszania naszej oferty, kanałów i systemów informatycznych. Prawny powód rozsyłania naszego newslettera. Informacje są przechowywane i przetwarzane na mocy wiążącej umowy.</p>		
<p>Czas przechowywania: Dane kontaktowe Firmy / Klienta: Okres przechowywania danych zależy od tego, jak często klienci robią u nas zakupy i od okresu gwarancyjnego na nasze produkty (przynajmniej 3 lata – maksymalnie 30 lat). Dane kontaktowe Klienta są przechowywane przez okres do 4 lat i następnie stają się anonimowe. Proces ten ma miejsce co miesiąc. Dane kontaktowe Klienta starszego niż 4 lata z otwartym bilansem będą nieruszane i ponownie ocenione na okoliczność anonimizacji następnego miesiąca.</p> <p>Osoby prywatne: Dopóki nasze zobowiązanie w stosunku do Ciebie jako konsumenta nie wygaśnie a zamówienie nie zostanie zrealizowane (dostarczone, zapłacone, zwrócone a okres gwarancyjny upłynie) i następnie przez okres maksymalnie 36 miesięcy.</p>		

Cel	Przetwarzanie	Kategoria danych osobowych
<p>W celu analizowania, rozwijania i ulepszania naszych produktów i usług, kanałów analogowych i systemów informatycznych.</p>	<p>Rozwijanie naszej strony internetowej i jej funkcji, takich jak: informacje użytkownika, prezentacja produktu i cechy powiązane z na przykład moimi stronami. Pomaga zapewnić procesy logistyczne i prognozę inwentarza. Sprzyja tworzeniu wsparcia dla naszych systemów informatycznych w celu ogólnego polepszania bezpieczeństwa naszych klientów, dostawców i partnerów. Sprzyja rozwijaniu zakresu produktów. W oparciu o zebrane dane (np.: Historia Zakupów, Wielkość Firmy, Segment Klienta, Położenie Geograficzne), sortujemy różne typy przemysłowe. Następnie dane są wykorzystywane do wykonywania analiz rozwoju biznesu.</p>	<p>Korespondencja i uwagi odnośnie naszych usług i produktów. Informacja odnośnie sposobu komunikowania się z nami.</p> <p>Dane anonimowe: (np.: Historia Kliknięć i Odwiedzin) – rozmowy telefoniczne i na czacie Dane techniczne związane z użytkowaniem urządzeń i ich ustawieniami (np.: Domena, Urządzenia, ustawienia przeglądarki, system operacyjny)</p>
<p>Podstawa prawna: Uprawniony interes. Przetwarzanie jest niezbędne, by zrealizować nasz i klienta uzasadniony interes odnośnie oceny, rozwoju i ulepszania naszej oferty, kanałów i systemów informatycznych.</p>		
<p>Czas przechowywania: Dane kontaktowe Firmy / Klienta: Okres przechowywania danych zależy od tego jak często klienci robią u nas zakupy i od okresu gwarancyjnego na nasze produkty (przynajmniej 3 lata – maksymalnie 30 lat). Dane kontaktowe Klienta są przechowywane przez okres do 4 lat i następnie stają się anonimowe. Proces ten ma miejsce co miesiąc. Dane kontaktowe Klienta starszego niż 4 lata z otwartym bilansem będą nieruszane i ponownie ocenione na okoliczność anonimizacji następnego miesiąca.</p>		
<p>Osoby prywatne: Dopóki nasze zobowiązanie w stosunku do Ciebie jako konsumenta nie wygaśnie a zamówienie nie zostanie zrealizowane (dostarczone, zapłacone, zwrócone a okres gwarancyjny upłynie) i następnie przez okres maksymalnie 36 miesięcy.</p>		

Jakie masz prawo dostępu do swoich danych, ich zmiany i/lub usunięcia swoich danych?

Ważne jest, byś miał dostęp do informacji, jakie posiadamy o Tobie i jeśli chciałbyś/ chciałaś dowiedzieć się na ten temat więcej, złóż podanie o tak zwany transkrypt. Możesz to łatwo wykonać wypełniając formularz na naszej stronie internetowej <https://www.ajprodukty.pl/gdpr/27921818.wf>. Aby zapewnić, że dostarczymy te informacje odpowiedniej osobie, konieczne jest dołączenie kopii/ zdjęcia prawa jazdy lub paszportu.

Masz również prawo zażądać usunięcia swoich danych "Prawo do Usunięcia". Dane kontaktowe klientów korporacyjnych są sprawdzane i stają się anonimowe po 4 latach, jeśli w tym czasie nie miała miejsca żadna transakcja. Osoby indywidualne (informacje klienta) podlegają tym samym procesom anonimizacji pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania, zarówno ze strony klienta jak i naszej, zostały wypełnione. Możesz to łatwo wykonać przez <https://www.ajprodukty.pl/gdpr/27921818.wf>, gdzie wypełnisz formularz i załączysz kopię/ zdjęcie swojego prawa jazdy lub paszportu.

Jeśli życzysz sobie zmienić lub poprawić dane kontaktowe, lub wypisać się z kanałów komunikacji marketingowej, takiej jak newsletter lub katalogi, możesz tego łatwo dokonać przez zakładki na naszej stronie internetowej, przez newsletter, lub telefonicznie u obsługi klienta pod numerem 22 862 38 76.

O polityce prywatności strony

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie tylko dla tej strony internetowej a nie dla stron internetowych stron trzecich. Strony, do których prowadzą linki znajdujące się na naszej stronie, mają swoje własne wytyczne odnośnie polityki prywatności. Jako że podlinkowane strony nie są pod kontrolą firmy AJ Produkty, nie możemy odpowiadać za treści znajdujące się na tych stronach. W związku z tym powinienes przeczytać politykę prywatności na stronie, którą odwiedzasz.

Jesteśmy członkami SvenskDistanshandel oraz Certyfikat Trygghandel, który zawiera szereg przepisów mających zapewnić klientowi bezpieczeństwo.

O java script ajprodukty.pl

AJprodukty.pl zawiera javascript. Jest to technika kodowania, wykorzystywana by umożliwić osobie odwiedzającej stronę poruszanie się po niej tak łatwo i swobodnie, jak to możliwe. W skrócie, javascript jest niezbędna do właściwego wyświetlania obrazków, dzięki czemu menu, formularze i loginy na stronie będą działać płynnie, tak samo, jak odzyskiwanie i sortowanie informacji.

O ciasteczkach na ajprodukty.pl

Ciasteczko to mały plik tekstowy przechowywany na Twoim komputerze. Ciasteczka same w sobie nie zawierają żadnych danych osobowych, takich jak adres mailowy lub Twoje imię, ale są wykorzystywane, by uprościć Ci korzystanie z naszej strony. Nie wpływają one również w żaden sposób na komputer. Są dwa typy ciasteczek. Jeden z nich nazywa się ciasteczka sesji. Działają w taki sposób, że są tymczasowo przechowywane w pamięci twojego komputera, gdy przeglądasz stronę i następnie usuwane, gdy zamykasz przeglądarkę.

Gdy przeglądasz ajprodukty.pl lub odwiedzasz adresy zawierające ajprodukty.pl używane są ciasteczka sesji, na przykład w formularzach. Oznacza to, że twoje dane są tymczasowo zapisane, jeśli je podałeś na jednej stronie a następnie strona jest zapisana. Dzięki temu rozwiązaniu nie musisz wypełniać ponownie wszystkich rubryk / zadań.

Drugi typ ciasteczek jest przechowywany na Twoim komputerze przez długi okres czasu. Wykorzystujemy go by ułatwić Ci odwiedzanie ajprodukty.pl. Oznacza to, że takie rzeczy jak koszyk, zachowana lista produktów i ostatni login będą zachowane. Dzięki temu rozwiązaniu nie musisz ich ponownie wprowadzać gdy kolejny raz korzystasz z naszej strony.

Nasze ciasteczka są również wykorzystywane do dostarczania rzetelnych statystyk odnośnie przepływu gości, co pomoże nam nie tylko utrzymać, ale również polepszyć usługi, które oferujemy.

Strona internetowa AJ Produkty używa Google Analytics jako narzędzia analitycznego i Esales jako rekomendowanego oprogramowania. Niniejsze usługi również wykorzystują ciasteczka.

Wykorzystujemy również ciasteczka, aby dopasować bardziej odpowiednie reklamy. Ciasteczka te są sprawdzane przez strony trzecie, takie jak Google, DoubleClick i Facebook. Google oferuje wybór, jeśli nie chcesz reklam: <https://www.google.com/settings/ads>.

W związku z powyższym, ciasteczka mają na celu ułatwienie funkcjonowania zarówno nam, jak i naszym klientom. Korzystając z naszej strony internetowej będziesz musiał/ -a zaakceptować politykę cookies klikając odpowiednie pole.

Z kim możemy podzielić się informacjami o Tobie?

Operatorzy Danych Osobowych. W przypadkach, w których konieczne jest oferowanie przez nas usług, dzielimy się Twoimi danymi osobowymi z firmami, które są zwane naszymi asystentami danych osobowych. Operator danych osobowych to firma, która przetwarza dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Mamy operatorów danych osobowych, którzy pomagają nam w:

- 1) Transporcie (firmy logistyczne i spedycyjne).
- 2) Rozwiązania płatnicze (krótco-terminowe firmy, banki i inni dostawcy usług płatniczych).
- 3) Marketing (druk i dystrybucja, media społecznościowe, agencje medialne i reklamowe).
- 4) usługi informatyczne (firmy, które wykonują niezbędne działania, wsparcie techniczne i konserwacja rozwiązań informatycznych).

Jeśli Twoje dane są przekazywane Operatorowi Danych osobowych to tylko w celach spójnych z tymi dla których je zgromadzono (na przykład w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży lub Warunków Członkostwa w Programie Lojalnościowym). Sprawdzamy wszystkich Operatorów Danych Osobowych pod kątem zapewnienia przez nich odpowiedniego bezpieczeństwa danych i ich poufności. Posiadamy pisemne umowy ze wszystkimi Operatorami, na mocy których gwarantują oni bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązują się do sprostania zarówno wymaganiom odnośnie bezpieczeństwa, jak również ograniczeniom i wymaganiom związanym z międzynarodowym transferem danych osobowych.

Firmy, które są niezależne stają się odpowiedzialne. Dzielimy się również Twoimi danymi osobowymi z niektórymi firmami, które są niezależnie, osobiście odpowiedzialne. To, że firma jest osobiście odpowiedzialna oznacza, że nie kontrolujemy, jak informacja złożona tej firmie będzie traktowana.

Niezależni Operatorzy Danych Osobowych, którym przekazujemy dane to:

- 1) Agencje rządowe (policja, władze podatkowe lub inne organy) jeśli wymaga się tego od nas prawem lub w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa.
- 2) Firmy zajmujące się ogólnym transportem spedycyjnym (firmy logistyczne i spedycyjne).

3) Firmy oferujące rozwiązania płatnicze (banki i inni dostawcy usług płatniczych).

Kiedy dane osobowe są udostępniane firmie, która jest niezależnie odpowiedzialną osobą, zastosowanie ma polityka prywatności firmy i zarządzanie danymi osobowymi.

Gdzie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zawsze staramy się, aby dane osobowe klienta były przetwarzane w granicach Unii Europejskiej / EOG i wszystkie nasze własne systemy znajdują się na terenie UE/EOG. Jednakże, w związku ze wsparciem systemu, konserwacją i rozwojem możemy być zmuszeni przesłać Twoje dane do kraju spoza UE wtedy, gdy udostępniamy dane klienta opiekunowi danych osobowych, albo samodzielnie, albo przez podwykonawcę, który znajduje się lub przechowuje dane w kraju spoza UE. W takim przypadku, strona ta może udostępniać informacje tylko zgodnie z celem.

Bez względu na kraj w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane, podejmujemy wszelkie rozsądnie uzasadnione prawne, techniczne i organizacyjne środki w celu zapewnienia, że poziom ochrony jest taki sam, jak w UE/EOG.

Jak Twoje dane osobowe są chronione?

Wykorzystujemy systemy informatyczne, aby chronić prywatność, integralność i dostęp do danych osobowych klienta. W naszej organizacji osoby, które potrzebują przetwarzać dane, będą w stanie wypełnić nasze zobowiązanie w stosunku do Ciebie, jako klienta, który ma do nich dostęp.

Jak mogę dowiedzieć się więcej o Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych i Inspektorat Danych?

Inspektorat Danych jest odpowiedzialny za monitorowanie stosowania praw, a osoba, która uważa, że firma niewłaściwie zarządza danymi, może złożyć skargę do Inspektoratu Danych.

Najnowsza wersja polityki prywatności jest zawsze dostępna na ajprodukty.pl.